

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU SHOEKER.CZ  
PRO OBCHODNÍKY  
(dále jen „VOP“)**

Vážení příznivci a prodejci barefootové obuvi,

v těchto VOP najdete pravidla, která platí pro užívání Portálu umístěného na webových stránkách [www.shoeker.cz](http://www.shoeker.cz) pro Obchodníky (prodávající). Uzavřete-li jako Obchodník s námi jako Provozovatelem portálu smlouvu o poskytování služeb, je text těchto VOP její součástí (dle § 1751 odst. 1 NOZ). Ještě před uzavřením smlouvy o poskytování služeb totiž zaškrtnutím příslušného políčka výslovně s VOP dáváte svůj souhlas.

V textu VOP najdete vymezení definic důležitých pojmů (čl. I VOP), způsob, jakým je uzavírána smlouva o poskytování služeb (čl. II VOP) a práva a povinnosti smluvních stran. Najdete tu i informace, které je nutné uvádět podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (v čl. V VOP). Vaší pozornosti doporučujeme zejména informace o podmínkách datového feedu, řazení Zboží na Portálu a povinnostech uvádět pravdivé a aktualizované údaje.

Pro snazší orientaci v textu VOP je zde

**OBSAH:**

- I. DŮLEŽITÉ POJMY A PRÁVNÍ PŘEDPISY
- II. REGISTRACE NA PORTÁLU, UZAVŘENÍ SMLOUVY, UŽIVATELSKÝ ÚČET
- III. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY – ZOBRAZOVÁNÍ ZBOŽÍ NA PORTÁLU A PODMÍNKY DATOVÉHO FEEDU, LICENCE
- IV. ODMĚNA PROVOZOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY
- V. INFORMACE PROVOZOVATELE POSKYTOVANÉ DLE NAŘÍZENÍ
- VI. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU A MOŽNOSTI JEHO UKONČENÍ
- VIII. ZMĚNA VOP, OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**I. DŮLEŽITÉ POJMY A PRÁVNÍ PŘEDPISY**

**Portál** – webové stránky na doméně shoeker.cz, na kterých je umístěno srovnání nabídek Zboží z Eshopů jednotlivých Obchodníků.

**Zboží** – barefootová a vybraná kompromisní (tj. ne plně barefootová) obuv.

**Provozovatel** – provozovatel Portálu. Jde o podnikající fyzickou osobu s následujícími identifikačními údaji:

**Mgr. Martina Vránková Stejskalová**

**IČO: 74251783**

**se sídlem Paříkova 910/9, Vysočany, 190 00 Praha**

zapsaná v živnostenském rejstříku, úřadem příslušným dle § 71 odst. 2

živnostenského zákona je Úřad Městské části Praha 9

e-mail: [martina@shoeker.cz](mailto:martina@shoeker.cz)

**Obchodník** – podnikající fyzická nebo právnická osoba, která provozuje Eshop, kde prodává Zboží (výhradně nebo spolu s jinými produkty). Pro účely těchto VOP se za Obchodníka označuje osoba, která již s Provozovatelem uzavřela Smlouvu. Označuje se tak dále i osoba, která je zatím ve fázi zájmu o uzavření Smlouvy – do okamžiku uzavření smlouvy se na takovou osobu vztahují pouze ustanovení vymezující Důležité pojmy a ustanovení týkající se uzavírání smlouvy.

**Uživatel** – je to fyzická osoba, která Portál užívá ke srovnání nabídky Obchodníků a k přístupu do jejich Eshopu. Uživatel se sám rozhoduje, zda nabídky některého z Obchodníků využije a koupí jím nabízené Zboží.

**Služby** – jsou služby poskytované Provozovatelem Obchodníkům pro používání Portálu ke zveřejňování nabídek jejich Eshopu. Jedná se především o vytvoření uživatelského účtu na Portálu, zveřejnění nabídky Zboží s využitím datového feedu a propagace Portálu (a tím i nabídky Obchodníků) vůči třetím osobám.

**Smlouva** – je to smlouva o poskytování Služeb uzavřená prostřednictvím Portálu mezi Provozovatelem a Obchodníkem.

**Eshop** – je internetový obchod, ve kterém Obchodník nabízí a prodává Zboží.

**Kupní smlouva** – je to smlouva, kterou uzavírá Obchodník s Uživatelem o koupi Zboží z Eshopu.

**NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších právních předpisů.

**Nařízení** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb v platném znění.

**ZOS** – zákon č. 534/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších právních předpisů.

## II. REGISTRACE NA PORTÁLU, UZAVŘENÍ SMLOUVY, UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Registrovat se na Portálu a uzavřít Smlouvu je oprávněn pouze Obchodník. Pro registraci slouží registrační formulář na Portále. Obchodník, který má zájem se registrovat a uzavřít Smlouvu, vyplní do formuláře všechny povinné údaje a zaškrtnutím příslušného políčka udělí souhlas s těmito VOP, bere na vědomí pravidla pro zpracování osobních údajů a poté vyplněný formulář odešle kliknutím na tlačítko pod formulářem. Odesláním vyplněného formuláře, včetně souhlasu s VOP podává Obchodník nabídku k uzavření Smlouvy. Registrace a uzavření Smlouvy se týká vždy jednoho konkrétního E-shopu. V případě, že má Obchodník více E-shopů, které chce prezentovat na Portále, je nutné pro každý udělat samostatnou registraci a uzavřít tak pro každý samostatnou Smlouvu.

2. Smlouva je uzavřena přijetím nabídky ze strany Provozovatele. K tomu dojde tak, že Provozovatel na e-mailový kontakt zadaný v registračním formuláři zašle Obchodníkovi přístupové údaje k vygenerovanému uživatelskému účtu. Prostřednictvím přístupových údajů se Obchodník přihlásí do uživatelského účtu a může zde provádět administraci svých údajů, nastavovat zde finanční limit pro měsíční vyúčtování, sledovat vývoj návštěvnosti E-shopu, konverze.

3. Provozovatel je oprávněn ještě před uzavřením Smlouvy ověřit si totožnost Obchodníka, resp. ověřit, zda osoba, která nabídku odeslala, je oprávněna za Obchodníka jednat.

V případě, že se nepodaří totožnost nebo podání nabídky oprávněnou osobou ověřit, Provozovatel k ní nadále nepřihlíží.

4. Na registraci a uzavření Smlouvy není právní nárok. Provozovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu a odmítnout Registraci Obchodníka, který měl vůči němu v minulosti závazky po splatnosti anebo již v minulosti porušil podmínky užívání Portálu nebo jakékoli povinnosti vyplývající z VOP nebo Provozovateli způsobil újmu, případně se pokusil o ohrožení jeho práv a oprávněných zájmů.

5. Přístupové údaje jsou určeny pouze pro Obchodníka a osoby jej přímo zastupující (je-li Obchodník právnickou osobou). Obchodník se zavazuje dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich neoprávněné použití třetím osobám.

6. Obchodník se zavazuje do registračního formuláře a následně i v uživatelském účtu uvést vždy pouze aktuální a pravdivé údaje. Porušení těchto povinností může mít za důsledek i omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb a zrušení registrace.

### **III. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY – ZOBRAZOVÁNÍ ZBOŽÍ NA PORTÁLU A PODMÍNKY DATOVÉHO FEEDU, LICENCE**

1. Smlouvou se Provozovatel Obchodníkovi zavazuje zobrazovat na Portále vybrané údaje o Zboží, a to z podkladů, které mu Obchodník dodá v podobě datového souboru (XML feed) - dále jen "datový feed". Obchodník se zavazuje dodávat prostřednictvím datového feedu pravdivé, bezchybné údaje o Zboží a řádně hradit Provozovateli odměnu dle čl. IV. VOP. Porušení těchto povinností Obchodníka může mít za důsledek i omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb a zrušení registrace.

2. V průběhu trvání smlouvy se mohou konkrétní podmínky pro datový feed měnit, základem je, aby obsahoval správné údaje o produktu (Zboží) – zejména název produktu, výrobce, velikost, obrázek zobrazující odpovídající Zboží ve správné barvě, správné údaje o dostupnosti Zboží skladem a cenu v korunách českých (CZK). Provozovatel může Obchodníkovi zaslat podrobnější údaje k datovému feedu, včetně vzorového feedu při zahájení spolupráce i v jejím průběhu.

3. Provozovatel je oprávněn data pro zobrazení upravit tak, aby bylo stejné Zboží různých Obchodníků na Portálu označeno stejným názvem a bylo možné ho zařadit do správné kategorie a zajistit spravedlivý provoz Portálu. Provozovatel při zveřejnění Zboží a údajů o něm na Portálu vychází z údajů v datovém feedu, ale je oprávněn kromě úpravy uvedené v předchozí větě provést i úpravy z důvodu zajištění zobrazování srovnatelných produktů jednotným způsobem dle estetických a obsahových kritérií Provozovatele. Možné úpravy se kromě názvu mohou týkat zejména parametrů, popisu, fotografie.

4. Obchodník zadáním Zboží do datového feedu uděluje Provozovateli licenci a veškerá oprávnění potřebná k zobrazení Zboží na Portále, jakož i k úpravě fotografií, obrázků, úpravě popisů zboží (v mezích uvedených v předchozím odstavci) a k použití pro propagaci Portálu (a to i bez uvedení označení Obchodníka). Licenci a oprávnění poskytuje Obchodník Provozovateli na dobu trvání Smlouvy, jako územně neomezenou, přičemž nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, údaje v souladu s touto licencí použité pro propagaci Portálu není Provozovatel povinen odstranit ani po skončení smluvního vztahu. Stejnou licenci uděluje Obchodník Provozovateli i k užívání loga, které má umístěné ve svém E-shopu anebo které samostatně Provozovateli poskytne.

5. Obchodník se zavazuje do datového feedu dávat údaje pouze o Zboží, které je oprávněn prodávat a má k němu potřebná práva (zejména licence k ochranným známkám) a tedy jeho nabízením a prodejem nedochází k porušování právních předpisů nebo práv a oprávněných zájmů jiných osob, zejména jsou dodržována práva spotřebitelů vyplývající z platných právních předpisů. V případě porušení této povinnosti je povinen uhradit Provozovateli újmu tímto vzniklou. Porušení těchto povinností Obchodníka může mít za následek i omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb a zrušení registrace.

6. Provozovatel není povinen zjišťovat, zda údaje z datového feedu jsou pravdivé. Jde o odpovědnost Obchodníka. Provozovatel však je oprávněn odstranit údaje zjevně nepravdivé nebo porušující platné právní předpisy, pokud takové údaje zjistí. Obchodník rovněž odpovídá za to, že při uzavírání a realizaci Kupních smluv s Uživateli postupuje podle pravidel, která na Eshopu deklaruje. Porušení těchto povinností Obchodníka může mít za následek i omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb a zrušení registrace.

7. Obchodník se zavazuje uvádět v datovém feedu kupní cenu včetně všech případných poplatků a daní. K této ceně může být připočítáno pouze případné poštovné, dopravné a balné. Cena uváděná ve feedu musí odpovídat ceně při samostatné koupi daného Zboží, tj. nikoli být například cenou platící pouze pro koupi více kusů Zboží. Porušení těchto povinností Obchodníka může mít za následek i omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb a zrušení registrace.

8. Obchodník se zavazuje, že nebude neoprávněně žádným způsobem, prostředky a zařízeními zasahovat do Portálu, ovlivňovat jeho provoz, bezpečnost nebo řazení Zboží. Porušení těchto povinností Obchodníka může mít za následek i omezení, pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb a zrušení registrace.

## **IV. ODMĚNA PROVOZOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Registrace na Portálu je zdarma.

2. Provozovateli náleží odměna za jednotlivá prokliknutí ze stránky se Zbožím umístěným na Portálu na webovou stránku Obchodníka, tj. pokud Uživatel na Portálu klikne na stránce produktu na velikost, tlačítko „do obchodu“, logo Eshopu, textový název Eshopu.

3. Odměna za 1 proklik činí 5 Kč (slovy: pět korun českých). Toto je odměna bez daně z přidané hodnoty. V případě, že se Provozovatel stane plátcem daně z přidané hodnoty, bude k této ceně připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů. Obchodník má možnost v uživatelském účtu nastavit maximální částku měsíčních výdajů za prokliky. Dojde-li v průběhu daného kalendářního měsíce k dosažení této maximální částky, přestane se na Portále až do konce tohoto měsíce Zboží zobrazovat. Podklady pro vyúčtování (údaje o proklikách v jednotlivých kalendářních měsících) má Obchodník přístupné v uživatelském účtu a je oprávněn vůči nim vznášet námitky, ne však později než 30 dnů po skončení daného kalendářního měsíce, ke kterému se vyúčtování vztahuje.

4. Po skončení kalendářního měsíce vystaví Provozovatel Obchodníkovi fakturu, kterou vyúčtuje svoji odměnu za daný kalendářní měsíc. Obchodník souhlasí s tím, že faktura bude zaslaná v elektronické formě na jeho e-mailový kontakt uvedený v uživatelském účtu. Faktura je splatná do 10 dnů od jejího vystavení, za předpokladu, že je nejpozději do 2 dnů od vystavení Obchodníkovi odeslána na příslušný e-mailový kontakt. Je-li odeslána později, posouvá se splatnost o dny pozdějšího odeslání. V případě prodloužení s platbou odměny je

Obchodník povinen Provozovateli uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,3 % denně z dlužné částky až do zaplacení.

5. Odměnu uhradí Obchodník na účet uvedený na faktuře. Platba je uhrazená okamžikem jejího připsání na bankovní účet Provozovatele. Neuhradí-li Obchodník platbu ani na základě upomínky ze strany Provozovatele, je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb až do okamžiku úplného uhrazení splatné odměny.

## **V. INFORMACE PROVOZOVATELE POSKYTOVANÉ DLE NAŘÍZENÍ**

1. Provozovatel uvádí, že používá následující dodatečné distribuční kanály a potenciální přidružené programy, jejichž prostřednictvím může uvádět na trh Zboží nabízené Obchodníkem: systémy PPC reklamy provozované 3. osobami (Google Adwords, Sklik, Meta apod.), obchodní sdělení zasílaná e-mailem, sociální sítě provozované 3. osobami (Facebook, LinkedIn, YouTube, Pinterest, apod.).

2. Dopady VOP na práva duševního vlastnictví jsou uvedené v čl. III. odst. 4 VOP.

3. Za trvání Smlouvy může Provozovatel omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování Služeb v případech porušení povinností Obchodníka stanovených v těchto VOP v případech, kdy je to ve VOP výslovně jako důsledek porušení povinností stanoveno. V těchto případech Provozovatel není povinen poskytnout Obchodníkovi odůvodnění svého rozhodnutí. V jiných případech, kdy se Provozovatel rozhodne zcela ukončit nebo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb, poskytne Obchodníkovi nejpozději v okamžiku, kdy omezení nebo pozastavení nabude účinnosti a u ukončení poskytování všech služeb nejméně 30 dní před nabytím účinnosti ukončení, na trvalém nosiči dat (např. e-mailem) odůvodnění takového rozhodnutí. V odůvodnění uvede odkaz na konkrétní skutečnosti nebo okolnosti, včetně obsahu oznámení třetích stran, které vedly k jeho rozhodnutí, včetně odkazu na příslušné důvody pro rozhodnutí uvedené v čl. 3 odst. 1 písm. c) Nařízení.

4. Provozovatel sděluje, že pro pořadí Zboží na Portále je rozhodující ID Zboží a cena zboží. Ve výsledcích vyhledávání je možné nastavit řazení podle nejnižší ceny. Jinak je pořadí dáno tím, kdy se v procesu zadávání k zobrazení na Portále Zboží jednotlivých Obchodníků dostalo na řadu. Produkty z datového feedu Obchodníka jsou systémem Provozovatele zpracovány a spárovány k sobě tak, aby se stejné produkty nabízené různými Obchodníky na Portále zobrazovaly jako jeden „finální produkt“. Produkt je vytvořen v okamžiku, kdy se ke zpracování dostane první z produktů (Zboží) tohoto druhu. Všechny další produkty tohoto druhu jsou následně podřazeny pod tento finální produkt. Proto je pro pořadí zobrazovaného Zboží na Portále rozhodující ID. Nejnovější Zboží se zobrazuje na 1. stránce. Pořadí není možné ovlivnit jakýmkoli dalším poplatkem, úhradou apod.

5. Provozovatel nenabízí na Portále žádné doplňkové zboží nebo služby třetích stran ani své vlastní zboží a služby. Provozovatel rovněž neuplatňuje žádné rozdílné zacházení ve vztahu ke Zboží ani k Uživatelům.

6. Provozovatel neomezuje Obchodníkovi možnost nabízet Zboží i jinými způsoby a prostředky, než prostřednictvím Služby.

7. Provozovatel nemá přístup k informacím poskytnutým nebo vygenerovaným Obchodníkem, které by uchovával po ukončení Smlouvy, kromě údajů uvedených ve vyúčtování a fakturaci. Uživatelé nezadávají na Portále žádné své údaje. Provozovatel má

přístup pouze ke statistickým/analytickým údajům, které získává prostřednictvím GA nebo PPC reklamních systémů. Obchodník má přístup ke svým údajům uvedeným do uživatelského účtu.

7. Stížnosti a připomínky může Obchodník zasílat na e-mail Provozovatele uvedený v čl. I. VOP.

## **VI. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU A MOŽNOSTI JEHO UKONČENÍ**

1. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou. Provozovatel může Obchodníkovi umožnit zkušební období zdarma, na předem stanovenou dobu. Pokud taková možnost je aktuálně nabízena, jsou podmínky uvedeny na Portále a zkušební doba sjednána prostřednictvím e-mailové komunikace.

2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba je 30 dní a počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.

3. V případě porušení povinností stanovených VOP, u kterých je jako důsledek ve VOP uvedena možnost pozastavení nebo zrušení poskytování Služeb, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Obchodníkovi.

4. V případě ukončení Smlouvy je Provozovatel oprávněn odstranit po skončení Smlouvy veškeré informace vložené na Portál Obchodníkem anebo pro něj Provozovatelem.

## **VII. ZMĚNA VOP, OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Provozovatel je oprávněn jednostranně VOP měnit. Navrhované změny je Provozovatel povinen Obchodníkovi oznámit na trvalém nosiči dat (např. e-mailem) . Navržené změny nelze provést dříve než ve lhůtě uvedené v oznámení. Lhůta nesmí být kratší než 15 dnů ode dne, kdy Obchodníkovi navržené změny Provozovatel oznámí.

2. Obchodník má právo ukončit Smlouvu před skončením lhůty dle předchozího odstavce. Takové ukončení nabude účinnosti do 15 dnů od obdržení oznámení, které mu Provozovatel oznámil dle předchozího odstavce.

3. Je-li v těchto VOP ustanovení o písemné formě, myslí se tím jak tištěná, tak elektronická podoba, tj. včetně textu uvedeného v e-mailové zprávě. Písemnosti v elektronické formě se doručují Provozovateli na e-mailovou adresu uvedenou v čl. I. VOP, Obchodníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu, resp. v registračním formuláři. Provozovatel sděluje, že upřednostňuje komunikaci formou e-mailových zpráv před klasickými tištěnými.

4. Ochrana a zpracování osobních údajů, jakož i informace o zpracování cookies jsou upraveny samostatně.

5. Toto znění VOP je účinné od 1.9.2023.